

Algemene Voorwaarden Stichting Beheer We doen het Samen

1. Algemeen

1.1 Definities

Algemene Voorwaarden = de Algemene Voorwaarden van Stichting Beheer We doen het samen, gevestigd te (6814 DV) Arnhem aan de Beaulieustraat 22.

Commissionair = de Payment Service Provider Mollie die in eigen naam overeenkomst sluit, maar voor rekening en risico van de Organisator.

Evenement = het We doen het samen festival op 9 juni 2018.

Organisator = Stichting Beheer We doen het samen, de partij waarmee de Bezoeker een overeenkomst aangaat.

Bezoeker = de natuurlijke of rechtspersoon die met de Organisator een overeenkomst aangaat.

Gebouw = de plaats waar het evenement wordt gehouden Prodentfabriek te Amersfoort Locatiehouder = de houder of exploitant van het Gebouw.

(Koop)overeenkomst = de overeenkomst tussen de Bezoeker en de Organisator met betrekking tot koop van tickets.

Partijen = de Organisator en de Bezoeker gezamenlijk.

Ordernummer = een nummer dat gekoppeld wordt aan een Bezoeker/ticket.

Ticket(s) = het toegangsbewijs(de toegangsbewijzen) voor het Evenement.

Website van de Organisator = www.wedoenhetsamen.nu

1.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Partijen.

2. Bezoekersvoorwaarden

2.1 Alle informatie over het Evenement en de beschikbaarheid van Tickets, die door de Organisator aan de Bezoeker wordt verstrekt, wordt te allen tijde vrijblijvend en zonder dat daaraan rechten kunnen worden verleend verstrekt.

2.2 De Bezoeker dient tijdens zijn bezoek aan het Gebouw in het bezit te zijn van een geldig toegang- en legitimatiebewijs en is verplicht deze op verzoek aan medewerkers van de Organisator te tonen. In geval van weigering hiervan kan de Bezoeker de toegang tot het Gebouw worden ontzegd.

2.3 De Bezoeker dient zich tijdens zijn bezoek aan het Gebouw te gedragen in overeenstemming met de wet en hetgeen volgens ongeschreven regels in het maatschappelijk verkeer betaamt en de door medewerkers van de Organisatie gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. In geval van weigering hiervan kan de Bezoeker de toegang tot het Gebouw worden ontzegd.

2.4 De Bezoeker is niet gerechtigd tijdens zijn bezoek aan het Gebouw (a) te roken buiten de als zodanig gemarkeerde rookruimtes (b) goederen te koop aan te bieden, (c) dieren (m.u.v. geleidehonden), consumpties, verdovende middelen of gevaarlijke of hinderlijke stoffen of wapens in het Gebouw te brengen of met zich mee te voeren.

2.5 De Organisator behoudt zich te allen tijde het recht voor om van het Evenement beeld- en/of geluidsopnamen te (laten) maken. De Bezoeker verklaart zich bekend en akkoord met het voorgaande en doet nu reeds voor alsdan afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking en verveelvoudiging van genoemde opnamen.

3. Aansprakelijkheid van de Organisatie

3.1 Het verblijf van de Bezoeker in het Gebouw is voor zijn eigen rekening en risico.

3.2 De Organisatie is niet aansprakelijk voor enig doen of nalaten van haar ondergeschikten en andere personen zoals bedoeld in artikelen 6:170 en 6:171BW.

3.3 Indien de Organisatie ter zake van de schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd op grond van de aansprakelijkheidsverzekering(en) van de Organisatie in het betreffende geval, plus het bedrag van eigen risico dat in dat geval door de Organisatie dient te worden gedragen volgens de toepasselijke verzekeringspolis(sen).

3.4 Iedere aansprakelijkheid van de Organisatie uit welke hoofde dan ook is beperkt tot maximaal het bedrag van het toegangsbewijs, behoudens het bepaalde in artikel 3.3.

3.5 Indien en voor zover de Organisatie ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de Bezoeker kan voldoen, kan de Bezoeker daar geen enkel recht op schadevergoeding aantlenen.

3.6 De Organisatie kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor enige schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt door de Bezoeker voorafgaand, tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.

3.7 De Organisatie is niet aansprakelijk voor een niet-nakoming van wezenlijke verplichtingen van de Commissionair uit hoofde van de overeenkomst die slechts gebaseerd is op gewone nalatigheid en niet leidt tot schending van leven, lichaam of gezondheid. De aansprakelijkheid betreft dan de Commissionair. Deze is beperkt tot de vergoeding van de schade die voorspelbaar is en typisch voor het soort overeenkomst. Wezenlijke verplichtingen zijn alle verplichtingen waaraan moet worden voldaan om de nakoming van de overeenkomst op regelmatige wijze eerst mogelijk te maken.

3.8 De Organisatie is niet aansprakelijk voor de volgende, niet door de Organisatie te vermijden klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van de Organisatie; de wijzigingen/kwaliteit/uitvoering van het programma, overlast van andere bezoekers, overlast/ongemak van media, onderhoudswerkzaamheden in/aan het Gebouw of het niet functioneren van de faciliteiten in het Gebouw, waardoor of waarvan de Bezoeker hinder kan ondervinden.

4. Kaartverkoop

4.1 De volgende manieren van betalen zijn mogelijk:

A. Via de online verkoop op de Website van de organisator, commissionair.

Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild of geretourneerd. Als een bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening.

4.2 Indien er sprake is van een betaling naar aanleiding van een boeking via de Website van de Organisator/Commissionair, komt de overeenkomst definitief tot stand, indien en zodra de Organisatie (autorisatie van) de betaling van de Bezoeker heeft ontvangen. Met het afsluiten van deze koopovereenkomst gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden van de Organisator.

4.3 Indien, in het geval van online kaartverkoop, de Organisator geen autorisatie van de betaling door Bezoeker ontvangt, krijgt de Bezoeker bericht van het mislukken van de transactie en van het niet tot stand komen van een Overeenkomst. Aan het uitblijven van een dergelijk bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

4.4 De Organisator behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te kopen Tickets.

Klachten over de uitvoering van de Algemene Voorwaarden tussen de Organisatie en de Bezoeker dienen schriftelijk gemeld te worden bij de Organisatie. Klachten zullen naar alle redelijkheid altijd in behandeling worden genomen. Via de Website zijn van de Organisator zijn de contactgegevens beschikbaar.

5. Geschillenregeling

Geschillen tussen de Organisator en de Bezoeker worden met uitsluiting van de burgerlijke rechter door arbitrage beslecht, overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, indien een van de beide partijen verklaart dat dit het geval is.

6. Persoonsgegevens

Hoe de Organisator omgaat met persoonsgegevens staat in [het Privacy statement](#).